

## ***Corso di Comunicazione in ambito sanitario (1<sup>a</sup> edizione)***

Negli ultimi anni si è resa evidente sempre più la necessità di strutturare contesti sanitari che seguano le logiche di realtà amministrative pubbliche e private, incanalate verso cambiamenti organizzativi e sociologici che hanno comportato una trasformazione epocale nella comunicazione interna ed esterna ad una organizzazione.

La comunicazione, che non è soltanto basata sullo scambio di informazione tra le parti o confronto di idee, ma che si sviluppa sempre più verso l'acquisizione e condivisione di competenze particolarmente utili nelle organizzazioni sia semplici che complesse, deve necessariamente basarsi sul saper comunicare e sul saper facilitare la comunicazione.

Si vuole, così, sottolineare la necessità di poter funzionalmente diffondere i propri valori, guidare i collaboratori verso un obiettivo comune a quello aziendale, offrire e pretendere feedback utili per il singolo e per il gruppo, il tutto attraverso una comunicazione semplice e puntuale, rispettosa di regole definite e condivise.

Il saper parlare, ascoltare, osservare rappresentano caratteristiche essenziali per una negoziazione efficace, per gestire gruppi o team specialistici, soprattutto nelle rispetto dei vincoli, quali ad esempio il tempo ed il budget.

La gestione dello stress e la verifica dei risultati rappresentano delle tappe fondamentali per il raggiungimento di un'ottima efficienza ed efficacia comunicativa, interna ed esterna, non priva di una necessaria economicità delle risorse.

La comunicazione in ambito sanitario, quindi, oltre alle su riportate caratteristiche generali, necessita di una maggiore aderenza alle logiche sanitarie, presenti sia nelle piccole e grandi aziende, sia nella realtà individuali.

Il presente corso si pone come obiettivo di definire ed approfondire:

- le capacità personali e le relazioni nell'organizzazione;
- la comunicazione nell'organizzazione
- la comunicazione in ambito sanitario con l'identificazione di capacità personali e di quelle di una struttura organizzata;
- la comunicazione uni/bidirezionale;
- la comunicazione con il paziente;
- la relazione in ambito lavorativo e la discrezionalità professionale.

Tutto ciò attraverso l'interazione e la collaborazione tra tutti gli attori, con analisi, discussione e role-playing.

**Date:** 23 - 24 giugno 2012 per un totale di 18 ore

**Sede:** Via Aurelia, 773 Roma

**Costo:** 150 €, 200 € se con ecm + 50 € di iscrizione

**Modalità di pagamento:**

Iscrizione entro 11 giugno 2012.

Quota work-shop entro 23 giugno 2012.

Pagamento tramite bonifico a: Associazione Musilva – c/c N. 4451, Banca delle Marche, ABI 06055 – CAB 03207 – CIN W, codice IBAN: IT63W0605503207000000004451, specificando i riferimenti del corso e la rata (es: iscrizione oppure prima rata).

**Nota:** la quota comprende la frequenza alle lezioni e materiale didattico.

**Numero massimo dei partecipanti:** 20

**Condizioni di ammissione:** laurea o iscrizione a psicologia, medicina, scienze infermieristiche, tecniche della riabilitazione psichiatrica, fisioterapia, pedagogia, ostetricia, logopedia e pagamento della quota di iscrizione.

**Frequenza:** presenza obbligatoria a tutti gli incontri per il rilascio dell'attestato e dei crediti ECM.

**Certificazione:** al termine del corso verrà rilasciato un certificato di partecipazione e crediti ECM (se richiesti all'atto dell'iscrizione).

**Iscrizione:** inviare la seguente documentazione:

- domanda di iscrizione (scaricabile dal sito [www.musilva-spim.it](http://www.musilva-spim.it) nella sezione corsi)
- copia del certificato di laurea o iscrizione universitaria
- ricevuta di pagamento della quota di iscrizione al Corso.
- Breve Curriculum Vitae

**Opzioni per l'invio:**

e-mail a [info@musilva-spim.it](mailto:info@musilva-spim.it)

posta ordinaria a: Ass. Musilva, V.le Prospero Colonna, 61 – 00149 Roma.

Fax 06-55285182

**Termine iscrizione:** 11 giugno 2012.

**Crediti ECM:** richiesti

**Per informazioni:**

[info@musilva-spim.it](mailto:info@musilva-spim.it)

Telefono: 06-55285943

**Segreteria Organizzativa :** Dott.ssa Laura Nardecchia, 333-9675841

**Direttore Corso:** Dott. Fabio Cippitelli

**PROGRAMMA****23 giugno: La comunicazione Medico-Paziente: importanza della dimensione organizzativa**

ore 08.00 : Registrazione partecipanti presso la segreteria d'Istituto

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
09.00-10.00	F. Cippitelli	La comunicazione in medicina: le capacità personali e quelle di una struttura organizzata	lezione magistrale
10.00-11.00	F. Cippitelli	Le relazioni nell'organizzazione e la comunicazione medico-paziente	lezione interattiva
11.00-11.15		Coffee break	
11.15-13.00	F. Cippitelli	La relazione in ambito lavorativo e la discrezionalità professionale	lezione interattiva
13.00-14.00		Pausa pranzo	
14.00-15.00	F. Cippitelli	L'intenzione e la collaborazione	Role-Playing manageriale
15.00-19.30	F. Cippitelli	Analisi e discussione del Role-Playing.	lavoro in sottogruppi su problematiche emerse e discussione plenaria finale

**24 giugno: La comunicazione Medico-Paziente: della teoria della comunicazione**

Orario	Docente	Argomenti	Metodi di insegnamento
09.00-10.00	F. Cippitelli	La comunicazione interpersonale in medicina: le capacità personali	lezione magistrale
10.00-11.00	F. Cippitelli	La comunicazione uni/bidirezionale	Role-Playing
11.00-11.15		Coffee break	
11.15-13.00	F. Cippitelli	Case Study	lavoro in sottogruppi su problematiche emerse e discussione plenaria finale
13.00-14.00		Pausa pranzo	
14.00-17.30	F. Cippitelli	Compliance e capacità relazionali	lavoro in sottogruppi su problematiche emerse e discussione plenaria finale
16.00-19.30	F. Cippitelli	La comunicazione interpersonale e la comunicazione organizzativa	lezione magistrale

**Materiale didattico:**

SPIM "La comunicazione in ambito sanitario", slides ed appunti delle lezioni.